

Living Lab Logistica

COVID-19: insegnamenti e proposte per la Fase 2

Web-meeting 11 Maggio 2020



Cos'è il Living Lab Logistica (LLL)



- Tavolo di lavoro permanente sulla logistica urbana
- Lancio ufficiale: Commissione Capitolina Mobilità del 24 febbraio 2020
- Coinvolgimento continuo di tutti i portatori d'interesse, pubblici e privati
- Co-creare soluzioni efficaci e sostenibili in linea con il Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS)
- Maggiori informazioni: <http://www.trelab.it/2020/02/26/living-lab-logistica-roma-capitale-commissione-mobilita/>

Outline

- Impatto della pandemia sulla logistica
- Criticità e soluzioni identificate per la fase 2 (e 3)
- Qualche esempio da altre città
- Discussione su tre aspetti principali
 - Conseguenze lockdown nella fase 1
 - Soluzioni e idee per la fase 2 (e 3)
 - Cosa può fare l'Amministrazione / il Living Lab come attività di supporto

Risultati preliminari

- Nell'ambito dei lavori del LLL, gli intervistati si aspettano principalmente di:
 - Acquisire nuove conoscenze e informazioni basate sui dati dell'implementazione di soluzioni e misure;
 - Fare rete e sviluppare rapporti con gli altri attori innovativi della catena logistica a Roma, sia per sperimentare nuove soluzioni che per definire attivamente le priorità insieme.
- Misure del PUMS su cui dovrebbe focalizzarsi prioritariamente il LLL:
 - Schema premiante per operatori non inquinanti associato a un sistema di accreditamento dei veicoli
 - Sistemi tecnologici per la gestione e il controllo degli stalli di carico/scarico merci
 - Creazione di parcel lockers e micro-hubs per consegne e servizi a valore aggiunto
- Interessi degli stakeholder in linea con linee azione proposte da RSM:
 - Regolazione della domanda tramite regolamentazione innovativa di accesso a ZTL merci, attuazione piano piazzole carico/scarico merci, micro-hubs connessi a servizio cargo-bike, etc.

L'impatto della pandemia sulla logistica

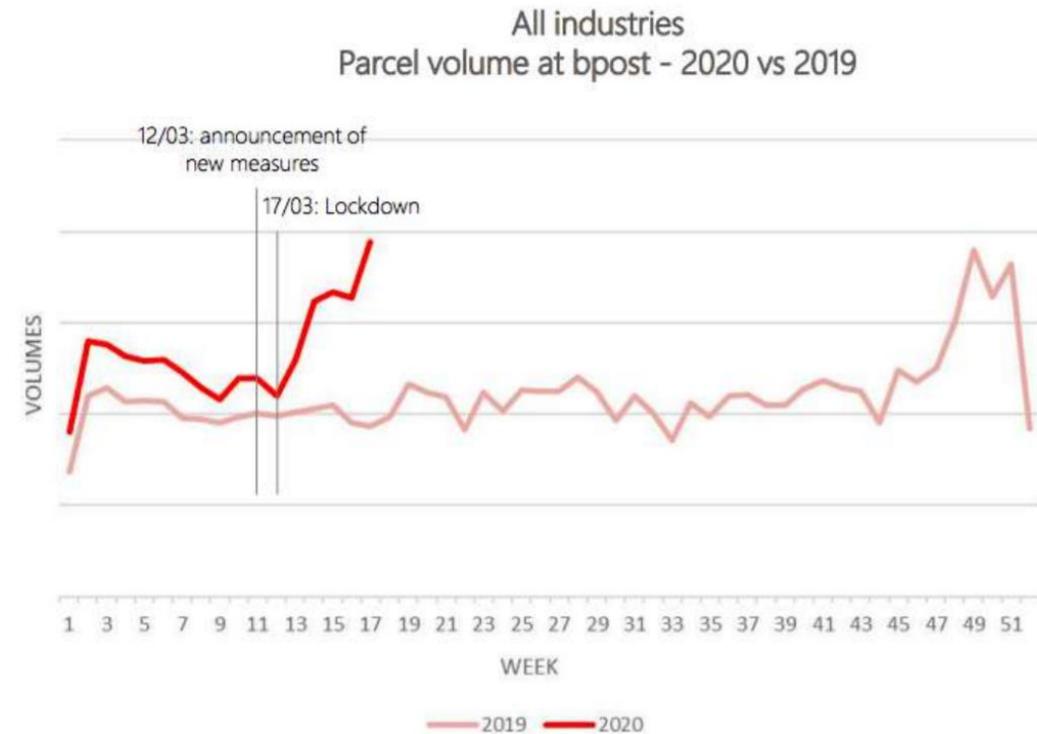
L'impatto della pandemia sulla logistica in Francia

- Periodo: 24 aprile-1 maggio (fonti: <https://www.lvmt.fr/chaieres/logistics-city/>; Fox Intelligence)
- **Attività di consegna a Parigi inferiore del 30-50%** rispetto a inizio di marzo, ma in aumento
- Nell'Ile-de-France, **l'e-commerce non alimentare è al +10-20%** rispetto pre-crisi.
- **L'e-commerce alimentare in Francia è al +33%** rispetto a pre-crisi
- **La consegna a domicilio dei pasti è intorno al 69%** del livello di pre-crisi
- **I mercati parigini hanno sistematizzato un servizio coordinato di consegna a domicilio**



L'impatto della pandemia sulla logistica in Belgio (Bpost)

- Periodo: 14-24 aprile 2020 – (fonte: <https://www.lvmt.fr/chaieres/logistics-city>)



- Forte **aumento dell'uso dei lockers automatici**, preferiti sia di fornitori di servizi logistici che consumatori rispetto ai punti di raccolta, anche in vista della fase 2
- Il **51%** dei belgi che hanno acquistato **prodotti alimentari online** per la prima volta afferma che **continueranno a farlo** dopo la pandemia
- Bpost ha registrato un **forte aumento delle consegne dei pacchi** rispetto alla situazione di pre-quarantena (+ 60% tutti i tipi di settori combinati)

E-commerce in Italia

- Acquisti online prodotti largo consumo
 - +81% 24 feb-1 mar
 - +162% tra 23-29 mar
- 77% delle aziende che vende online ha acquisito nuovi clienti
- Aumento/diminuzione dipende dal settore:
 - Settori in crescita: spesa online, pharma, articoli sportivi e bricolage
 - Settori in calo: fashion, lifestyle e travel
- Stesso modello distributivo: GDO serve i clienti finali direttamente dai punti vendita

Criticità e soluzioni per la fase 2 (e 3)

Criticità fase 2-3

- Costi aggiuntivi e perdita efficienza per riorganizzare le attività in linea con misure sanitarie
- Pratiche burocratiche per nuove procedure
- Sicurezza corrieri e *riders*
- Ripresa del traffico passeggeri: tempi più lunghi, spazi ridotti

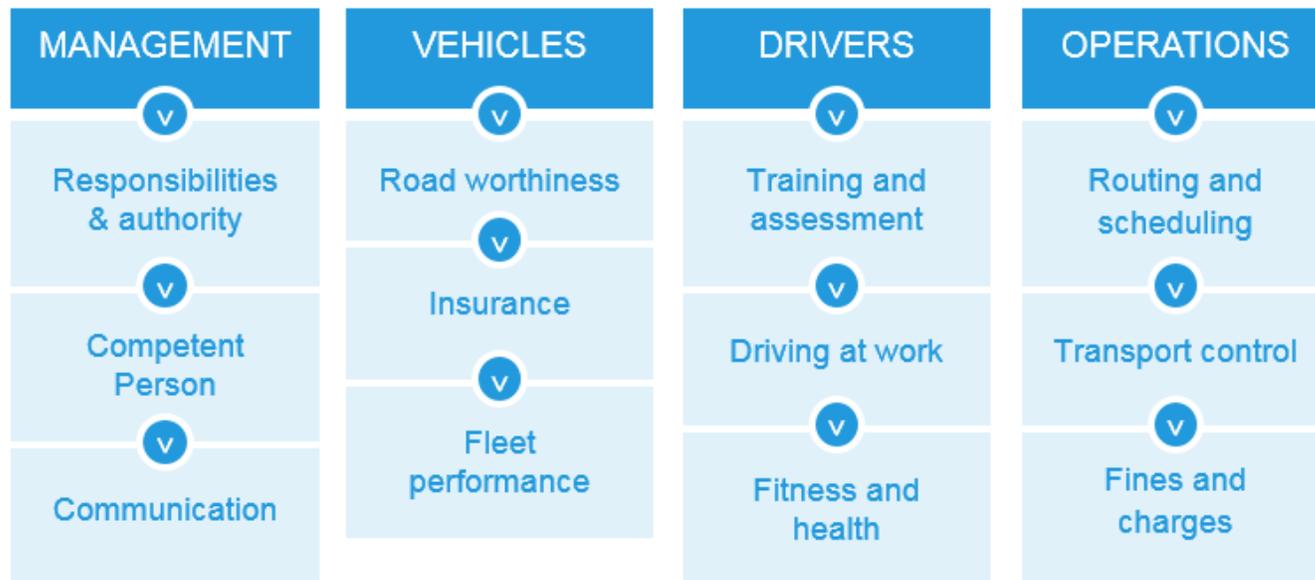
Possibili misure e soluzioni fase 2-3

- **ZTL merci** associata a **schema premiante per operatori non inquinanti e accreditamento veicoli** (es. accesso esteso, priorità stalli, uso promiscuo **corsie preferenziali TP –1 30 km**)
- **Incentivi** per veicoli a basso impatto ambientale (elettrici, carburanti alternativi, cargo-bikes)
- Attuazione piano **piazzole carico/scarico merci** (+ tecnologia per controllo e gestione)
- Potenziamento rete **parcel lockers automatici** e utilizzo **rete postale**
- Rete condivisa di **micro-depositi** e **van-sharing elettrico**, per ottimizzare carichi e ridurre movimenti
- **Cambio modelli distributivi**: es. centralizzare a livello più alto (centro di distribuzione regionale o area) gestione spesa online
- Uso **cargo-bikes**, per sfruttare aumento e miglioramento **rete ciclabile**
- Consegne con **mezzi autonomi** – es. Colombia [usa robot per la consegna di alimenti](#)
- **Piattaforma online** (locale) per collegare clienti con negozi di take-away e consegna a domicilio, tramite trasportatori anche improvvisati (compresi i taxi)

Qualche esempio da altre città

Schema premiante e accreditamento veicoli

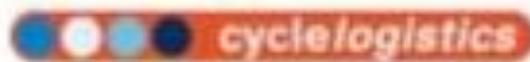
- **Torino:** accordo tra Comune, Camera di commercio e associazioni. Nuovo modello di governance premiante (accesso ZTL esteso, uso corsie preferenziali, ecc.) per operatori più efficienti e sostenibili (veicoli ecologici, pieno carico, unità di bordo)
- **Lucca Mobility Pass.** *EcoPoints* assegnati a operatori logistici se utilizzeranno l'App e registreranno i veicoli nelle aree di carico/scarico dotate di sensori e/o utilizzeranno il servizio di *cargobikes-sharing* (<http://www.life-aspire.eu>).
- **Londra, Rotterdam.** **FORS** e **ECOSTARS:** sistemi di accreditamento volontario che comprendono aspetti di sicurezza, efficienza uso carburante, emissioni veicoli ed efficienza operazioni



Potential Cycle Logistics Opportunity

Capacity: < 3000 L, < 350 kg
Range: 20-100+ km
Significant GHG reductions
Achieve climate targets

*Numbers are based on European studies
Source: cyclelogistics.eu



25%
of deliveries
(goods transport,
Postal Services, etc.)



50%
of service trips (street
cleaning, plumber,
carpenter, etc.)



77%
of all shopping trips
(supermarkets, etc.)





Micro-depositi & cargobikes

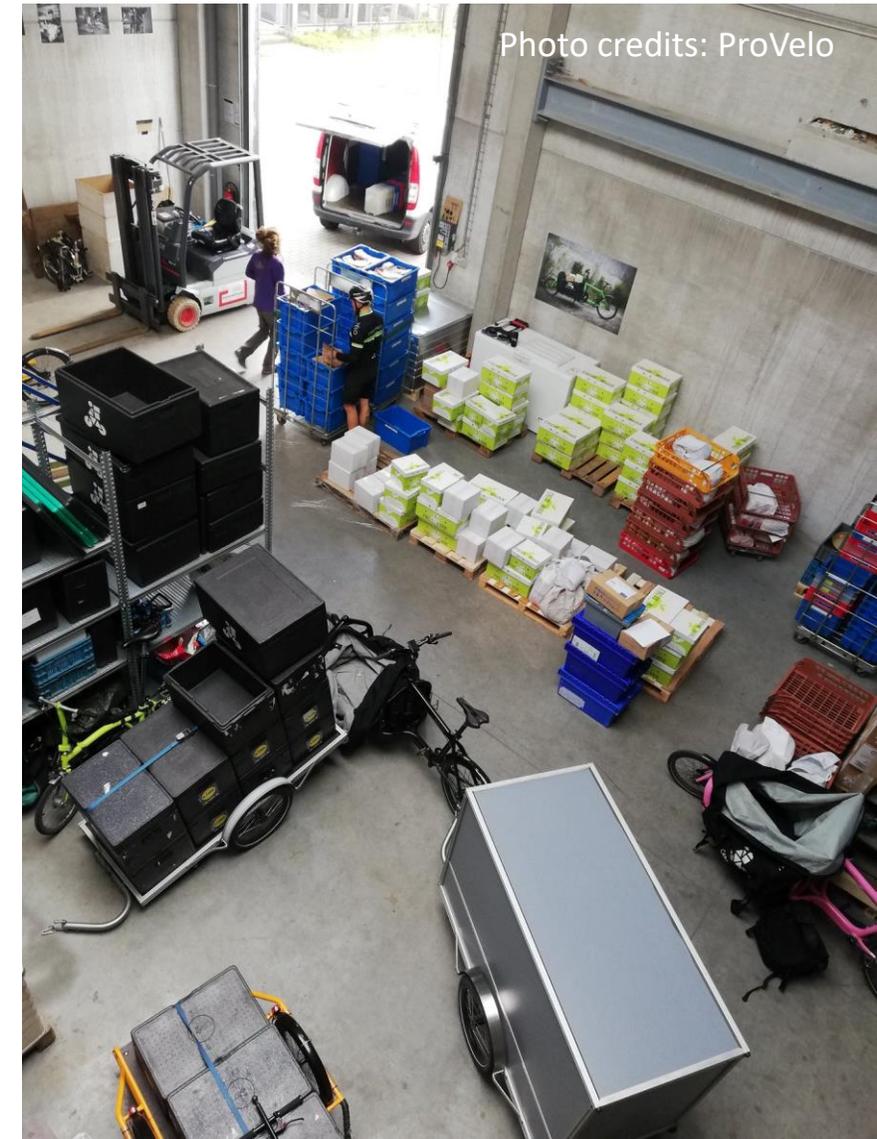
- **Berlino**

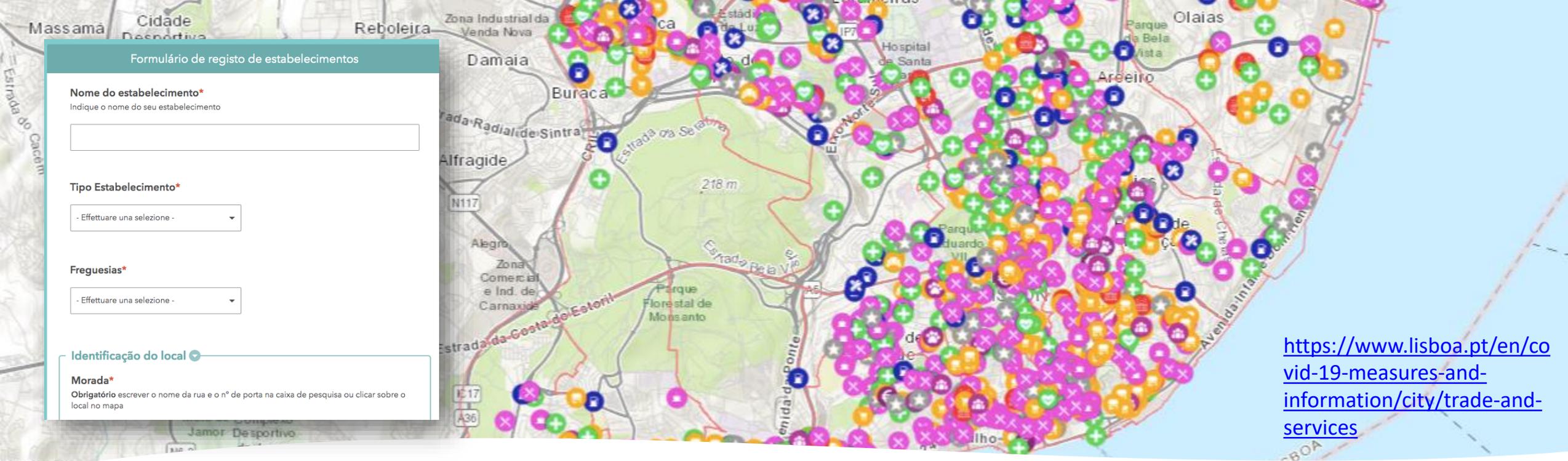
Progetto **KoMoDo**: i cinque maggiori corrieri, DHL, DPD, GLS, Hermes e UPS utilizzano un'area logistica condivisa (**micro-deposito**) per consegnare i pacchi da lì con la **cargobike**.

[Link](#)

Proximus-L'Oreal-CargoVelo a Bruxelles

- Fino a 3 volte più veloce della consegna dei furgoni
- Nessun vincolo finestre di accesso in ZTL / aree pedonali
- Operazioni di consegna complessivamente più efficienti





“Estamos Abertos” - Lisboa

- Piattaforma con informazioni su esercizi commerciali aperti (+2000)
- Partenariati tra operatori dei trasporti e imprese locali per la fornitura di servizi di consegna a domicilio (anche taxi e altri servizi passeggeri)
- Creata da Comune con Associazione Ho.Re.Ca e “Confcommercio”

Discussione



Discussione

- Conseguenze lockdown nella fase 1 (principali criticità?)
- Soluzioni e idee per la fase 2 (e 3)
- Cosa può fare l'Amministrazione / il Living Lab come attività di supporto

Domande e informazioni

Edoardo Marcucci

edoardo.marcucci@uniroma3.it

Valerio Gatta

valerio.gatta@uniroma3.it

Giacomo Lozzi

giacomo.Lozzi@uniroma3.it

TRELAB | Transport Research Lab –
Roma Tre University

www.trelab.it | info@trelab.it

